

## GARANTII

- **TERAFEST® toodetele kehtib kuni 25-aastane pikendatud garantii (vt täpsemalt allpool). Garantii kehtib kõigile komposiitpuidust toodetele puidu- ja materjalikahjustusi tekitavate seente, mädaniku ja putukate vastu tavapärasest kasutustingimustes. Pikendatud garantii kehtib ka TERAFEST® SE toodetele, millel on 100% polümeerne kaitsekiht, mis tagab väga hea värvipüsivuse. Kõikides muudes olukordades kehtib allpool toodud põhigarantiitingimuste loetelu.**
- **Garantiijuhtumi korral asendame kahjustunud tooted. Kui konkreetset toodet enam ei toodeta, asendatakse see sarnase tootega. Selle garantii alusel ei saa nõuda täiendavat rahalist ega muud hüvitist. Paigaldustööd ning kõik muud tööd ja kulud, mis on seotud TERAFEST® profiilide väljavahetamisega, ei kuulu garantii alla.**

### Garantii ei kehti järgmistel juhtudel:

- **Värvipüsivus** – TERAFEST® toodetel on UV-kaitse. Kuid kuna tegemist on suure puidusisaldusega toodetega, võivad aja jooksul tekkida värvitooni muutused, mis tulenevad ebaühtlasest kokkupuutest UV-kiirguse ja niiskusega. TERAFEST® tooted, millel on 100% polümeerne kaitsekiht, on garanteeritult suurepärase värvipüsivusega.
- **Puidukomponendi loomulik küpsemine** – kaitsekihita toodetel muutub värvitoon paigaldamisele järgnevatel nädalatel või kuudel, sõltuvalt päikesevalguse ja sademete intensiivsusest. See on tingitud tanniinide väljauhtumisest TERAFEST® materjali puidukomponendist, mis koosneb puidust (60%) ja HDPE-st (40%). Ligniin on kõigi puiduliikide loomulik koostisosa. Selle väljauhtumise tõttu, mida põhjustavad vesi ja UV-kiirgus, võib esimestel nädalatel või kuudel tekkida värvimuutus, tavaliselt kollaka varjundiga. Aja jooksul ja sõltuvalt ilmastikutingimustest see värvimuutus taandub.
- **Vee ja tolmu plekid** – need plekid tekivad piirkondades, kus õhuniiskus on ebaühtlane (osaliselt kaetud terrassidel katusealuse ja avatud ala üleminekul, aiapäikese ümbruses, räästa all jne) ning on seotud vee aurustumisega laudade pinnalt. Kui vihmavesi terrassil kuivab, kuivavad koos sellega ka pisikesed tolmuosakesed, mis jätavad pinnale nähtava jälje.

• **Staatilise elektri esinemine** – teatud tingimustel võivad inimesed TERAFEST® materjalist terrassil kõndides kogeda staatilise elektri mahalaadimisi. See on tavaline füüsikaline nähtus, mis esineb enamikus plastkomponente sisaldavates materjalides. Staatilise laengu polaarsus ja tugevus sõltuvad kokkupuutuvate materjalide tüübist (jalanõud, riided), pinna kareduseastmest, temperatuurist ja muudest teguritest. See nähtus on vähe prognoositav. Kui see üldse tekib, siis TERAFEST® terrassidel esineb staatilist elektrit tavaliselt tuulise ilmaga ja madala suhtelise õhuniiskuse korral. Selle intensiivsus varieerub vastavalt kliimale ja terrassi vanusele. Staatilise elektri esinemine TERAFEST® terrassidel ei kujuta endast terviseriski ning ei ole WPC-materjali kohta kehtiv reklamatsiooni alus.

• **Tavaline pinnasaastus ning kulumine, mis on põhjustatud ebapiisavast või valest hooldusest** – näiteks jäljed kõrgsurvepesurist, plekid lillepottidest, raskest aiamööblist ja muudest tarvikutest. (Vaata ka dokumendi teist poolt.)

• **Probleemid, mis tulenevad ebakvaliteetsest aluspinna ettevalmistusest või puudulikust drenaazist**, nt terrassi aluspinna vajumine.

• **Paigaldusjuhiste eiramine** – TERAFEST® tooted, mida ei ole paigaldatud materjaliga kaasas olevate paigaldusjuhiste kohaselt. Garantii ei kehti ka toodetele, mida on kasutatud muul otstarbel kui paigaldusjuhistes ette nähtud.

<b>Garantii periood</b> <b>Põhi- / pikendatud garantii</b>	<b>Koduseks kasutamiseks</b>	<b>Äriliseks kasutamiseks</b>
<b>TERAFEST®</b>	5 aastat / 25 aastat	5 aastat / 10 aastat
<b>TERAFEST® SE</b>	2 aastat / 15 aastat	2 aastat / 5 aastat

## Töötlus pärast paigaldamist

- Pühkige terrass ja loputage see veega, seejärel eemaldage liigne vesi kummist tõmmitsaga. Oluline on pesta pinnalt maha kogu tolm, et vähendada nn vee- ja tolmujälgede teket (vt allpool).

## Ennetavad meetmed

- Terrassilaudade puhul on eriti oluline tagada vee lihtne äravool ja terrassi ventilatsioon, seetõttu tuleb jälgida, et laudade vahelised vuugid ei ummistuks mustusest. Eemaldage peen tolm, lehed, okkad jms pühkimise või veega loputamise teel.
- Peske kogu terrass vähemalt kaks korda aastas puhta veega (soovitavalt kevadel ja sügisel). Vajadusel võib laudade pinda harjata tugevama harjaga. Harjake alati laua pikisuunas. Lõpuks loputage kogu terrass puhta veega ja tõmmake üle kummist tõmmitsaga.
- Vältige õlide ja rasvade sattumist pinnale ning mööbli põhjustatud kriimustusi. Eemaldage mustus ja plekid nii kiiresti kui võimalik.
- Vältige terrassi otsest kokkupuudet lahtise leegiga ja kaitske seda kuuma süte eest. Kui kasutate terrassil kaminat või grilli, soovitame paigaldada selle alla tulekindel matt.

## Mustuse ja plekkide eemaldamine

- Vältige agressiivsete lahustite ja vedeldite kasutamist. Ärge kunagi töödelge TERAFFEST® terrassilaudade pinda peitside, värvide, lakkide, vahade, õlide või muude sarnaste toodetega, kui tootja ei ole neid heaks kiitnud.
- **Kõrgsurvepesuri kasutamine** – terrassi hooldamisel võib ettevaatlikult kasutada kuni 80 bar rõhuga pesurit. Hoidke pihustit ühtlaselt umbes 400 mm kaugusel laudade pinnast. Sobiv lisatarvik on pinnapuhasti, mis vähendab vee pritsimist. Ärge kasutage pöörlevat düüsi.

**Tabel 1 – TERAFFEST® terrassidelt levinud mustuse ja kulumisjälgede eemaldamise protseduurid**

	Põhjus ja päritolu	Eemaldamise meetod
Tolm ja mustus	Tolm ja tuhk õhus jms.	Kasuta tavalisi majapidamises kasutatavaid puhastusvahendeid – seepi (või spetsiaalseid WPC-terrasside puhastusvahendeid). Harja pinda keskmise kõvadusega harjaga laudade pikisuunas ning loputa veega. Lõpuks tõmba pind üle kummist tõmmitsaga.
Värvilised plekid	Punane vein, kontsentreeritud puuviljamahlad jne.	Loputa terrassilaudade pinda puhta veega, seejärel harja pikisuunas ja loputa uuesti veega. Lõpuks tõmba pind üle kummist tõmmitsaga.
Rasvapekid	Õlid, rasvad, rasvased päikesekreemid, grilliplekid jne.	Pühi rasv esmalt kuiva lapiga. Seejärel kasuta rasvaeemaldajat (pesuvahend, seep või spetsiaalne WPC-terrasside puhastusvahend) ja harja plekki. Loputa pind uuesti puhta veega. Plekijäägid kaovad iseenesest mõne nädala jooksul tänu UV-kiirguse ja vihma mõjule.
Raskesti eemaldatavad plekid	Plekid hallitusest, seentest, samblast, lehtedest ja muust orgaanilisest materjalist.	Võid kasutada kloori sisaldavaid puhastusvahendeid, nagu SAVO, Cillit Bang jne. Enne kasutamist leota terrassilaudu ja ümbritsevat ala põhjalikult, kanna puhastusvahend pinnale ja lase sellel mõjuda. Seejärel loputa töödeldud ala rohkelt puhta veega. Järgi alati puhastusvahendi pakendil toodud juhiseid ja ohutusnõudeid.
Vee- ja tolmuplekid	Need plekid tekivad aladel, mis on osaliselt kaetud katuse või mööbliga.	Kui plekid tekivad, loputa kogu terrass lihtsalt puhta veega. Vee- ja tolmuplekke ei ole võimalik täielikult vältida. Aladel, mis on avatud päikesele ja vihmale, on see nähtus vähem märgatav ning kaob aja jooksul.
Lauapinna kollakaks muutumine	Põhjustatud puidukomponendi loomulikust küpsemisest.	See on looduslik protsess, mis toimub laudade pinnal pärast kokkupuudet päikesevalguse ja veega. Sellega kaasnev kollakas toon kaob aja jooksul. Protsessi saab osaliselt kiirendada sagedase veega loputamisega.
Pinnakriimud ja kõrbenud alad	Inimeste ja mööbli liikumine terrassil. Grillisõe tükid, sigaretid.	Harja terrassilaudade pinda keskmise kõvadusega harjaga laudade pikisuunas ja loputa veega. Vajadusel võib kasutada abrasiivset puhastuspatja pindadel, millel ei ole kaitsekihti. Kaitsekihiga pinnad ei ole lihvitavad.

Antud dokument on tõlgitud AI abil. Kui dokumendis tekib kahtlusi siis palun lugege [originaaldokumenti](#)